

## **Пять отговорок из серии «почему я не мог оплатить услуги ЖКХ вовремя», которые звучат неубедительно**

В соответствии с Жилищным кодексом, оплатить услуги ЖКХ необходимо до 10 числа каждого месяца. Однако часть москвичей задерживают оплату ЖКУ, а в качестве оправдания приводят объяснения, которые звучат по меньшей мере неубедительно.

Вот топ-5 отговорок нерадивых неплательщиков и доводы, которые разбивают эти объяснения:

### **1. Я забыл...**

Современные гаджеты есть у всех. Поставить «напоминалку» на весь год в приложении на мобильном телефоне - дело пары минут.

Кроме того, текущий единый платежный документ (ЕПД), долговой единый платежный документ, уведомление о наличии задолженности, которые вы вытаскиваете из почтового ящика, недвусмысленно намекают, что услуги ЖКХ необходимо оплатить. Причем, уже срочно. Жилищный и Гражданский кодексы очень не рекомендуют игнорировать эти «подсказки».

### **2. Я уезжал на долгое время. Вернулся, очнулся, долг.**

Для путешественников, дачников и любителей долгих командировок предусмотрен авансовый платеж. Для этого необходимо прийти в Центр госуслуг района, написать соответствующее заявление, попросить специалиста сформировать авансовый ЕПД, оплатить его и со спокойной душой отправляться хоть в кругосветное путешествие. В число должников вы не попадете.

### **3. Редко бываю дома/живу в другом месте/ потерял ключ от почтового ящика и вообще не имею привычки копаться в бумажном спаме.**

Чтобы оплатить услуги ЖКХ необязательно держать в руках бумажную квитанцию, это легко сделать с помощью электронного ЕПД.

Получить электронный ЕПД можно буквально за пару минут в любое время и в любой точке мира:

- через Портал городских услуг [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru). Для этого необходимо зайти на Портал городских услуг [www.pgu.mos.ru](http://www.pgu.mos.ru), авторизироваться и «прокликать» следующий путь: Центр уведомлений-Настройка уведомлений - Информировать о начислениях ЖКХ, - далее выбрать желаемый способ доставки уведомлений (на электронную почту или мобильный телефон) и нажать кнопку «Сохранить».

- через мобильное приложение «ЖКХ Москвы». Для этого достаточно скачать приложение на смартфон или планшет.

- с помощью sms-сообщения. Чтобы получить информацию о начислениях за жилищно-коммунальные услуги на мобильный телефон, необходимо отправить на короткий номер городского SMS-центра 7377 сообщение с текстом: ЭЕПД П «код плательщика» (код плательщика указан в правом верхнем углу квитанции).

- с помощью USSD-сервиса. Для получения информации о начислениях за жилищно-коммунальные услуги необходимо набрать \*377\*5\*5\*3# и нажать кнопку вызова.

#### **4. Не успел его оплатить...**

Оплатить ЕПД можно в офисе банков, через платежные терминалы, на Портале городских услуг, с помощью банковской карты, электронного кошелька и т.д. При дистанционной оплате ЖКУ совсем необязательно иметь на руках бумажную версию (как получить электронный ЕПД смотри выше). Вся процедура занимает буквально пару минут.

#### **5. Мне нечем платить за ЖКХ ...**

В жизни может случиться все. Если попали в сложную экономическую ситуацию, специалисты управляющих организаций советуют не игнорировать счета за ЖКУ и не «копить» долг, а прийти и заключить договор о реструктуризации. Долг разобьют на части, которые вы в состоянии оплатить наряду с текущими платежами за ЖКУ.

**Можно придумать еще множество объяснений, «почему я не мог оплатить услуги ЖКХ вовремя». Но не стоит забывать, что эти отговорки могут привести к вполне реальным мерам воздействия.**

Если долг ЖКУ превысит 2 месяца, управляющая организация имеет право отключить горячую воду, канализацию или электричество без решения суда. При задолженности за ЖКУ свыше 10 тыс. руб. в рамках исполнительного производства на должника может быть наложено временное ограничение права выезда из страны.

По решению суда в счет погашения долга может быть изъята бытовая техника, наложен арест на автомобиль и недвижимость, банковские счета и ценные бумаги. Наниматель жилого помещения по договору соцнайма может быть выселен с предоставлением жилого помещения из расчета 6 кв. м на человека.